

CPF:	
------	--

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE DE RIBEIRÃO PRETO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO DE ORGANIZAÇÕES

**EDITAL FEA-RP PPGA0 02/2019
PROCESSO SELETIVO DE MESTRADO – TURMA 2020**

**PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
EM ADMINISTRAÇÃO**

**Instruções para a realização da prova
(Leia com atenção)**

1. Aguarde a autorização para abrir este caderno de questões.
2. Este caderno contém 30 (trinta) questões objetivas e para cada questão existe apenas uma alternativa correta.
3. A folha definitiva de respostas encontra-se na última página deste caderno de questões e não poderá ser rasurada, apagada com corretivo ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas. A ocorrência de qualquer das situações especificadas acima implicará na eliminação do candidato.
4. Utilize apenas caneta esferográfica azul ou preta para o preenchimento da folha definitiva de respostas, pois o uso de lápis implicará na eliminação do candidato.
5. Preencha o número do seu CPF em cada uma das páginas deste caderno de questões, no campo indicado no alto da folha. Não escreva seu nome, nem qualquer outro tipo de identificação.
6. A duração da prova é de 3 (três) horas.
7. Ao terminar a prova, o candidato poderá retirar-se do local levando apenas esta folha na qual se encontra a tira de respostas (ao lado), para futura conferência.
8. Durante a prova não será permitido o uso de qualquer material de consulta ou aparelho eletrônico.
9. Caso necessite se manifestar, levante o braço e espere ser atendido.

Boa prova!

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

TEORIA GERAL DE ADMINISTRAÇÃO

1. Analise as afirmativas abaixo sobre a Teoria da Expectativa:

I. O pressuposto da Teoria da Expectativa é de que as pessoas se esforçam para alcançar resultados ou recompensas ao mesmo tempo que evitam os resultados indesejáveis.

II. A Teoria da Expectativa retrata a ideia de que a motivação é função da crença de que é possível alcançar um resultado, multiplicada pelo valor atribuído ao resultado.

III. Os componentes principais da Teoria da Expectativa são: condicionamento operante, reforço positivo, punição e programação de estímulos.

Sobre as alternativas acima, pode-se afirmar que:

a) I está correta e II e III estão incorretas.

b) I e II estão incorretas e III está correta.

c) I e II estão corretas e III está incorreta.

d) I, II e III estão corretas.

e) I, II e III estão incorretas.

2. Analise as afirmativas abaixo sobre o tipo ideal de Burocracia:

I. Formalidade significa que as organizações são constituídas com base em normas e regulamentos explícitos.

II. Impessoalidade significa que as relações entre as pessoas que integram as organizações burocráticas são governadas pelos cargos que elas ocupam.

III. Profissionalismo significa que a obediência dos funcionários de uma organização não é devida à pessoa do chefe, mas ao cargo que este ocupa.

Sobre as alternativas acima, pode-se afirmar que:

a) I está correta e II e III estão incorretas.

b) I e II estão corretas e III está incorreta.

c) I e III estão corretas e II está incorreta.

d) I, II e III estão corretas.

e) I, II e III estão incorretas.

3. É incorreto afirmar que:

a) A motivação refere-se a forças que energizam, dirigem e sustentam os esforços de uma pessoa.

b) De acordo com a Lei do Efeito, o comportamento que é seguido de consequências positivas provavelmente será repetido.

c) As necessidades propostas por David McClelland são as necessidades de reação, afiliação e poder.

d) A recompensa intrínseca é uma recompensa oferecida a pessoas de alto desempenho pelo chefe, pela empresa, ou por alguma outra pessoa.

e) A Teoria dos dois fatores de Herzberg apresenta duas amplas categorias de fatores que afetam as pessoas no desempenho de seus cargos: fatores higiênicos e fatores de motivação.

CPF:	
------	--

4. Analise as afirmativas abaixo sobre a Matriz do Portfolio de Produtos da BCG:

I. Estrelas são os produtos ou unidades de negócio que têm pequena participação em mercados com altas taxas de crescimento.

II. Vira-latas são produtos ou unidades de negócio que têm pequena participação em mercados com pequenas taxas de crescimento.

III. Vacas leiteiras são produtos ou unidades de negócio que têm alta participação em mercados com altas taxas de crescimento.

Sobre as alternativas acima, pode-se afirmar que:

a) I está correta e II e III estão incorretas.

b) I e II estão incorretas e III está correta.

c) I e III estão incorretas e II está correta.

d) I, II e III estão corretas.

e) I, II e III estão incorretas.

5. Assinale alternativa FALSA, de acordo com Maximiano (2006) com relação ao modelo de administração de processos:

a) As equipes trabalham com um propósito claro e senso de responsabilidade em relação ao desempenho das áreas funcionais na organização.

b) O principal indicador é a satisfação do cliente.

c) Os integrantes de uma equipe de gestão de um processo devem ser recompensados por suas contribuições coletivas e não apenas pelo seu desempenho individual.

d) Uma organização que pretende adotar o modelo da gestão horizontal deve fornecer todos os dados para seus funcionários, treinando-os para fazerem suas próprias análises e tomarem suas próprias decisões.

e) Às vezes os processos podem ter mais de uma versão.

6. Sobre a reengenharia é INCORRETO afirmar de acordo com Maximiano (2006):

a) Na prática foram chamados de reengenharia esforços orientados exclusivamente para redução de custos, especialmente por meio do corte de pessoal.

b) Quando se ouvia falar em reengenharia, a palavra significava demissão em massa.

c) Uma crítica foi sobre a radical mudança de todos os recursos e processos poderia levar a perda de identidade e à desestruturação da organização.

d) A reengenharia firmou-se como proposta de redesenhar a organização em torno dos seus processos para torná-la mais ágil e eficiente.

e) A reengenharia tinha como princípio identificar o que a organização fazia de melhor e melhorar ainda mais com redesenho de processos e pequenos aprimoramentos.

CPF:	
------	--

7. Um organograma pode ser explicado como sendo:

- a) Um teste para facilitar a compreensão das motivações humanas.
- b) Um modelo desenvolvido para compreender um sistema de desempenho individual.
- c) Uma representação gráfica de um teste para facilitar a compreensão das motivações humanas.
- d) Uma representação gráfica de um teste para facilitar a compreensão das motivações humanas.
- e) A estrutura organizacional define a autoridade e a responsabilidade das pessoas, que por sua vez é representada de forma gráfica que é chamada de organograma.

8. Frederick Winslow Taylor foi o criador e participante mais destacado do movimento da administração científica. Entre as alternativas abaixo, qual delas pode-se creditar ao pensamento de Taylor:

- a) O homem no trabalho é motivado por necessidades e desejos idênticos aos que o motivam em outras circunstâncias.
- b) Existem três tipos de líderes – o líder autoritário, o líder democrático e o líder liberal.
- c) Os fatores mais importantes para o desempenho individual são as relações com os colegas e os administradores.
- d) Deve-se selecionar cientificamente e depois treinar, instruir e desenvolver o trabalhado, que, no passado escolhia seu próprio trabalho e treinava-se melhor.
- e) A avaliação de pessoas deve basear-se muito mais na observação de suas capacidades práticas, demonstradas pelo desempenho e existem inteligências múltiplas, não apenas o Q.I.

9. O *behaviorismo* dá atenção ao comportamento humano nas organizações, que possui como características:

- a) Abordagem multidisciplinar, análise justa, visão sistêmica.
- b) Reforço positivo, condicionamento operante, punições e estímulos.
- c) Precisão de análise, aprendizagem pelo diálogo, dinâmica de grupos.
- d) Homem econômico-racional, dinâmica de grupos e visão sistêmica.
- e) Adequação de comportamento, justiça e compreensão.

10. A chamada Abordagem Sistêmica tem como lente para os problemas a seguinte abordagem:

- a) Simples, de fácil julgamento, não-complexos.
 - b) Como caixas pretas em que necessariamente as soluções são racionais e de fácil acesso.
 - c) De fácil julgamento, de complexidade mediana e com causa e efeito sempre conhecidos.
 - d) Tudo é complexo. Qualquer situação ou problema tem inúmeras causas e produz inúmeros efeitos.
 - e) Nenhuma das respostas anteriores.
-

11. O estabelecimento de objetivos faz parte das atividades do administrador. Entre as características dos objetivos eficazes estão:

- a) Grande amplitude, altos investimentos, aplicáveis à diversas situações, complexos.
- b) Focados, difíceis, definidos no tempo e com hierarquia difusa.
- c) Específicos, mensuráveis, alcançáveis, definidos no tempo, coerentes e hierarquizáveis.
- d) Específicos, mensuráveis, grande amplitude e com hierarquia difusa.
- e) Nenhuma das anteriores.

12. Em 1895 Taylor apresentou à Sociedade o *piece-rate system* (sistema de pagamento por peça). Taylor argumentou que a administração deveria primeiro procurar descobrir quanto tempo levaria para que um homem, dando o melhor de si, completasse uma tarefa. A administração poderia então estabelecer um pagamento por peça de forma que o trabalhador se visse compelido a trabalhar o suficiente para assegurar remuneração razoável. Sobre isso é correto afirmar:

- a) O *piece-rate system* é considerado o primeiro trabalho da Administração Científica. Nesse método residem as raízes da Administração Científica.
- b) De acordo com Taylor o caminho para resolver os problemas de salários era a distinção entre técnicas e princípios, a serem aplicados pela alta diretoria.
- c) O ataque ao problema dos salários é considerado o terceiro estágio do movimento da administração científica.
- d) A principal razão para a invenção do estudo dos tempos foi a busca da precisão para definir o valor das comissões.
- e) Nenhuma das alternativas.

13. Sobre o Enfoque Sistêmico é incorreto afirmar que:

- a) Uma das premissas mais importantes do enfoque sistêmico é a noção de que a natureza dos sistemas é definida pelo observador.
- b) As fronteiras dos sistemas se expandem demasiadamente e a perspectiva se perde.
- c) A compreensão dos elementos que interagem nas organizações é uma habilidade básica para os administradores.
- d) O sistema técnico é formado por recursos e componentes físicos e abstratos, até certo ponto, independem das pessoas: objetivos, divisão do trabalho, tecnologia, instalações, duração das tarefas, procedimentos.
- e) Os limites dos sistemas não são arbitrários e não é possível distinguir mais do que dois sistemas: o social e o técnico.

14. Sobre a Teoria Geral dos Sistemas e o Enfoque Sistêmico na Administração:

- I. A Teoria Geral dos Sistemas contrapõe-se ao pensamento "reducionista-mecanicista" herdado dos filósofos da Revolução Científica do século XVII, como Descartes, Bacon e Newton.
 - II. Diversas linhas de pensamento convergiram para o moderno enfoque sistêmico, sendo a cibernética uma delas; a ideia central da cibernética é o autocontrole dos sistemas, visando ao alcance de um objetivo.
-

CPF:	
------	--

III. A entropia negativa é um processo pelo qual todas as formas organizadas tendem à homogeneização e, finalmente à morte.

IV. Como sistema aberto a organização apresenta limites e, com isso, uma única maneira certa de atingir um estado estável.

Está correto o que se afirma em:

- a) III.
- b) I e II.
- c) IV e II.
- d) I e III.
- e) II e III.

15. Sobre a burocracia, é correto afirmar que:

- a) Max Weber tentou definir as organizações, estabelecendo padrões que elas deveriam seguir.
- b) Weber defendeu uma receita de organização, por meio de um esquema que procura sintetizar os pontos comuns à maioria das organizações formais modernas, que contrastam com as sociedades primitivas e feudais.
- c) Weber estudou o alicerce formal-legal em que as organizações reais se assentam, focalizando sua atenção no processo de autoridade-obediência (ou no processo de dominação).
- d) Dominação ou autoridade, segundo Weber, é a probabilidade de haver obediência dentro de um grupo determinado.
- e) Há 5 tipos puros de autoridade ou dominação legítima: carisma, tradição, organização e normas, orgânica e moral.

16. Em relação às ideias de liderança, analise as situações abaixo:

I. A liderança orientada para a tarefa compreende os comportamentos classificados dentro do modelo autocrático do uso da autoridade. Já a liderança orientada para as pessoas compreende os comportamentos classificados dentro do modelo democrático de uso da autoridade.

II. Os estudos sobre a liderança nos últimos anos saem das tarefas ou das pessoas e passam a focalizar o estilo motivacional do líder, o identificado em carismático ou transacional.

III. O perfil de líder transacional é ligado a ideia de alguém que leva seus seguidores a transcenderem seus próprios interesses e trabalhar excepcionalmente para concretização da missão, meta ou causa, pois essa liderança é focada no estabelecimento e valores e padrões, criando os meios para guiar os esforços na direção das metas.

Está correto apenas o que se afirma em:

- a) I e II.
- b) I, II, III.
- c) I e III
- d) II e III.
- e) Nenhuma está correta.

17. Max Weber formulou sua proposta de um tipo ideal de burocracia, pois defendia que qualquer organização ou grupo que se baseie em leis racionais é uma burocracia, sendo, portanto, necessário se buscar as características que diferem organizações burocráticas da demais. Assim, estabeleceu que o tipo ideal de burocracia tem três características principais. Sobre essas características, é correto afirmar:

- a) Impessoalidade, Profissionalismo e Autoridade são as três características principais que Max Weber identificou como necessárias para a existência de uma modelo eficiente e ideal de burocracia.
- b) O Profissionalismo, exposto por Weber, informa que a burocracia exige para seus quadros a existência de funcionários, os quais devem ser remunerados através de gorjetas pagas pelos usuários dos serviços das organizações.
- c) A Formalidade exigida no modelo ideal de Weber transcende as formas, as meras exigências de que as organizações sejam regidas por leis, mas, exige que além de normas jurídicas, também estejam regidas por normas morais específicas.
- d) Weber entendia que uma organização precisava de normas específicas e deviam ser regidas por elas e não apenas pela mera liberalidade do governante, logo, era uma das principais características do modelo ideal de burocracia a Formalidade.
- e) Na verdade, o modelo ideal de burocracia ocorria sem a necessidade de ocorrência de nenhuma característica em especial.

18. Sobre os códigos de ética de uma empresa, é correto afirmar:

- a) Os códigos de ética são conjuntos de normas de conduta que procuram oferecer diretrizes para as decisões e estabelecer a diferença entre certo e errado.
- b) Os códigos de ética são meros livros que uma empresa cópia de outra e servem apenas para mostrar que a empresa é ética, já que possui um código de ética.
- c) Não há que se falar em código de ética de uma empresa, afinal, visto que sua função é sempre o lucro, não há porque limitar esse objetivo por normas éticas.
- d) Os códigos de ética servem, principalmente, para apresentar normas de vestimenta dos funcionários.
- e) Os códigos de ética são conjunto de normas jurídicas que são todas impostas externamente a uma organização a fim de que a mesma seja considerada uma empresa com responsabilidade social.

19. Na virada do século XXI, o modelo japonês se tornou um modelo universal e um dos pilares que sustentam a competitividade da economia global. Tal modelo tem com uma de suas bases principais o Sistema Toyota de Produção. Sobre esse sistema, analise as afirmações a seguir:

- I. Os dois princípios mais importantes do sistema Toyota são: eliminação de desperdício e fabricação com qualidade.
 - II. O princípio da fabricação com qualidade, não abrange a ideia de Willians Edwards Deming de fazer certo da primeira vez.
 - III. O método *just in time* é uma das ideias utilizadas para eliminar desperdício no sistema Toyota, sendo a sua meta estabelecer um fluxo contínuo de materiais, sincronizado com a programação do processo produtivo, para minimizar a necessidade de estoques.
-

CPF:	
------	--

Está correto apenas o que se afirma em:

- a) I, II, III.
- b) I e II.
- c) I e III
- d) II e III.
- e) Nenhuma está correta.

20. Segundo Porter, as estratégias podem ser classificadas em três categorias diferentes. Sobre essas categorias, analise as alternativas abaixo e identifique qual é a correta:

- a) O Foco é uma categoria que se baseia em diversificação de nichos de mercados, a fim de que as empresas possam atuar no maior número de nichos possíveis;
- b) As categorias identificadas por Porter são: Estabilidade; Crescimento; e Redução de Despesas;
- c) A Liderança de Custos tem o significado de se diferenciar dos concorrentes por meio da demonstração efetiva de que por ter um produto de qualidade superior, ele deve ser mais caro, logo tendo a liderança de custo quanto aos demais fornecedores de produtos semelhantes.
- d) A estratégia baseada na Diferenciação, tal como seu nome diz está ligada à ideia de diferenciação de produtos, frente à concorrência, ou seja, quanto mais produtos são oferecidos, maiores as chances de tornar nítida a diferença da empresa frente aos demais.
- e) As categorias são: Diferenciação; Liderança do Custo; e Foco. Sendo que os significados de cada uma delas estão relacionados, respectivamente, com: identidade forte do produto; baixo custo e baixo preço do produto; e atuação em nichos diferentes.

MÉTODOS QUANTITATIVOS

21. Para um determinado problema para o qual se escolheu utilizar um teste de hipóteses como ferramenta de análise, responda:

- a) Pode-se considerar a aplicação de um teste paramétrico se a amostra não for grande, há conhecimento que o tipo de distribuição populacional é normal, e a variável de mensuração é do tipo contínua.
- b) Pode-se considerar a aplicação de um teste paramétrico se a amostra for grande, há conhecimento que o tipo de distribuição populacional é normal, e a variável de mensuração é do tipo contínua.
- c) Pode-se considerar a aplicação de um teste paramétrico se a amostra não for grande, há conhecimento que o tipo de distribuição populacional, e a variável de mensuração é do tipo nominal.
- d) Pode-se considerar a aplicação de um teste paramétrico se a amostra for grande, há conhecimento que o tipo de distribuição populacional, e a variável de mensuração é do tipo discreta.
- e) Nenhuma das anteriores.

CPF:	
------	--

22. A respeito da distribuição normal, é correto afirmar que:

- a) A distribuição normal tem a maior parte de probabilidade de ocorrência associada a eventos distantes com relação à medida de tendência central.
- b) A distribuição normal é uma distribuição discreta.
- c) Conforme o número de observações na amostra aumente, a distribuição de frequências pode se aproximar de uma distribuição normal.
- d) A padronização da distribuição normal gera diversas curvas do tipo normal para cada valor de média e desvio padrão.
- e) Gauss identificou a distribuição normal a partir de experimentos sociais.

23. Um artigo de jornal sugere que 30% dos eleitores com idade de 18 a 21 anos deixaram de votar na última eleição geral. Suponha que, numa amostra de 65 eleitores daquele grupo de idade, 13 deixaram de votar. Qual teste deveria ser utilizado para verificar a afirmação de que a evidência amostral sugere que o valor de proporção não seria o sugerido pelo artigo de jornal?

- a) Teste Qui-quadrado.
- b) Teste de proporções.
- c) Teste z.
- d) Teste t.
- e) ANOVA.

24. Em uma prova seletiva para as olimpíadas, os atletas que disputavam 100m rasos obtiveram os seguintes tempos:

Atleta	1	2	3	4	5	6	7	8
Tempo [segundos]	10,58	10,60	10,22	10,08	9,98	10,60	10,20	10,11

A mediana dos tempos obtidos por estes corredores e indicados na tabela é de:

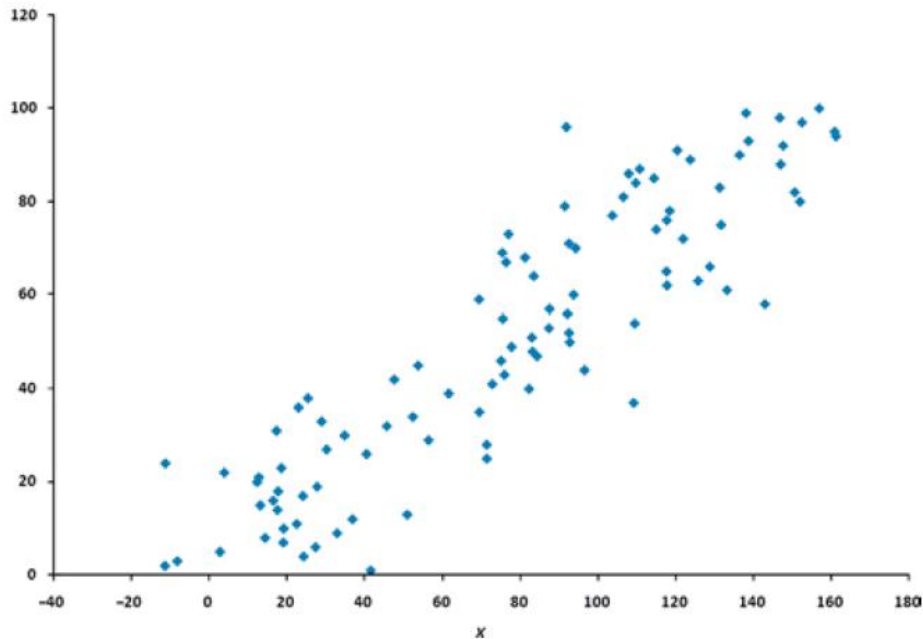
- a) 10,03.
- b) 10,25.
- c) 10,43.
- d) 10,21.
- e) 10,00.

25. A idade de um grupo de 5 pessoas são: 16, 17, 12, 15 e 10 anos. Caso uma pessoa de 15 anos junte-se ao grupo, o que acontece com a mediana das idades do grupo?

- a) Não se altera.
- b) Aumenta.
- c) Diminui.
- d) Não é possível responder.
- e) É menor que a menor das idades do grupo.

CPF:

26. Temos abaixo um gráfico de dispersão entre para pares das variáveis x e y :



A partir do gráfico podemos afirmar que:

- a) A correlação entre x e y é negativa.
- b) A correlação entre x e y é nula.
- c) A variável x explica a variável y .
- d) A correlação entre x e y é positiva.
- e) A variável y explica a variável x .

27. Ao analisar uma variável numérica para três ou mais grupos, com determinadas premissas atendidas, utiliza-se a análise da variância (ANOVA) para comparar:

- a) As medianas dos grupos.
- b) As médias dos grupos.
- c) Os desvios-padrão dos grupos.
- d) As distribuições dos grupos.
- e) As proporções dos grupos.

28. Um gráfico box-plot obtido a partir de uma amostra de valores de uma variável numérica X apresenta:

- a) Uma representação gráfica dos valores mínimo, máximo, quartil 1, quartil 2 e quartil 3, da variável X .
- b) Uma representação gráfica dos valores mínimo, máximo, quartil 1, média e quartil 3, da variável X .
- c) Um diagrama de dispersão com os pontos amostrais distribuídos na direção X .
- d) O valor da moda de X indicado dentro da caixa.
- e) Nenhuma alternativa anterior.

CPF:

29. Uma análise estatística de chamadas telefônicas de longa distância, originárias dos escritórios de uma empresa, indicou que a duração das chamadas é distribuída nos moldes de uma distribuição normal, com média 240 segundos e desvio padrão 40 segundos. A probabilidade de que uma determinada chamada tenha duração diferente de 240 segundos é:

- a) Zero.
- b) 0,50.
- c) 1,00.
- d) 0,95.
- e) Nenhuma alternativa anterior.

30. Considerando um teste de hipótese:

- a) Ocorre um Erro do Tipo I quando a hipótese nula, H_0 , não é rejeitada, porém ela é falsa e deveria ter sido rejeitada.
 - b) Ocorre um Erro do Tipo II quando a hipótese nula, H_0 , é rejeitada, porém ela é verdadeira e não deveria ter sido rejeitada.
 - c) A probabilidade de ocorrência de um Erro do Tipo II é representada por α .
 - d) Caso uma estatística teste se posicione na região crítica então a hipótese nula, H_0 , não deve ser rejeitada.
 - e) O coeficiente de confiança corresponde à probabilidade de que não seja rejeitada a hipótese nula, H_0 , quando ela é efetivamente verdadeira e não deve ser rejeitada.
-

CPF:	
------	--

EDITAL FEA-RP PPGA0 02/2019
PROCESSO SELETIVO DE MESTRADO – TURMA 2020

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS EM ADMINISTRAÇÃO
FOLHA DEFINITIVA DE RESPOSTAS

Instrução de preenchimento: assinale com caneta esferográfica azul ou preta um **X** na alternativa que considerar correta para cada questão.

RESPOSTAS

	A	B	C	D	E
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
